ІНФОРМАЦІЯ

щодо реагування на звернення громадян, які надійшли до управління
у СІЧНІ-ВЕРЕСНІ 2018 року у порівнянні з відповідним періодом 2017 року

	Назва управління	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН																		Робота телефонної "гарячої лінії" в управлінні		
		особистий прийом		особистий виїзний прийом		Всього звернень на особистому та виїзному прийомі		прийнято на особистому прийомі начальником управління		Всього звернень		Розглянуті з порушенням встановленого терміну		Кількість повторних звернень		Вирішено позитивно	Роз'яснено	Заходи вживаються	Відмовлено	Участь керівників управління у роботі телефонної "гарячої лінії"		Всього прийнятих дзвінків
		2018рік	2017 рік	**2018рік**	2017 рік	**2018рік**	2017 рік	**2018рік**	2017 рік	**2018рік**	2017 рік	**2018рік**	2017 рік	**2018рік**	2017 рік					кількість "гарячих ліній", проведених керівництвом	кількість прийнятих дзвінків	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	УКБ ОДА	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0

Начальник УКБ ОДА **С.Проненко**

Марина Резніченко
24 65 63

Кіровоградська обласна державна адміністрація
Управління капітального будівництва
01.01-38/937/0.31 від 01.10.2018