

ІНФОРМАЦІЯ

щодо реагування на звернення громадян, які надійшли до управління
у **СІЧНІ-ТРАВНІ** 2017 року у порівнянні з відповідним періодом 2016 року

1	2	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН																		Робота телефонної "гарячої лінії" в управлінні		
		особистий прийом		особистий виїзний прийом		Всього звернень на особистому та виїзному прийомі		прийнято на особистому прийомі начальником управління		Всього звернень		Розглянуті з порушенням встановленого терміну		Кількість повторних звернень		Вирішено позитивно	Роз'яснено	Заходи вживаються	Відмовлено	Участь керівників управління у роботі телефонної "гарячої лінії"		Всього прийнятих дзвінків
		2017 рік	2016 рік	2017 рік	2016 рік	2017 рік	2016 рік	2017 рік	2016 рік	2017 рік	2016 рік	2017 рік	2016 рік	2017 рік	2016 рік					кількість "гарячих ліній", проведених керівництвом	кількість прийнятих дзвінків	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	УКБ ОДА	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Начальник УКБ ОДА

С.Проненко